

Αθήνα 3 Φεβρουαρίου 2017

Ερώτηση προς τους Υπουργούς

1. Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης,
2. Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Θέμα: «Προβλήματα στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και της ιστοσελίδας υποβολής αιτήσεων για το κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης»

Από την 01/01/2017 το πρόγραμμα «κοινωνικό εισόδημα αλληλεγγύης» (ΚΕΑ) επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της επικράτειας σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 22 του ν. 4387/2016 «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, Ρυθμίσεις για την Κοινωνική Αλληλεγγύη και Εφαρμοστικές Διατάξεις του ν. (Α' 85)».

Η ΗΔΙΚΑ άνοιξε το σύστημα για την υποβολή αιτήσεων του ΚΕΑ την 01/02/2017. Όμως αμέσως μετά την έναρξη της διαδικασίας η ιστοσελίδα keaprogram.gr, μέσω της οποίας γίνονται οι αιτήσεις διαδικτυακά έπαψε να λειτουργεί. Παράλληλα, έπαψε να λειτουργεί και το μηχανογραφικό σύστημα των ΚΕΠ για την υποβολή αιτήσεων για το ΚΕΑ. Αποτέλεσμα αυτών των δύο γεγονότων η γενικευμένη ταλαιπωρία μεγάλου μέρους των 700.000 πολιτών που δικαιούνται το ΚΕΑ.

Με εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης ρυθμίστηκε το πρόγραμμα προσέλευσης των αιτούντων στα ΚΕΠ ανάλογα με το τελευταίο ψηφίο του ΑΦΜ τους. Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα κατά διαστήματα παρουσιάζει εξαιρετικές δυσκολίες, επιβαρύνοντας περαιτέρω το βάρος εξυπηρέτησης των ΚΕΠ.

Η ταλαιπωρία για τους δικαιούχους, οι δυσκολίες στην ομαλή λειτουργία των ΚΕΠ και το διοικητικό βάρος που αντιμετωπίζουν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ στην εξυπηρέτηση των πολιτών χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης.

Με βάση τα παραπάνω, ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

1. Έχουν ληφθεί οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλοποίηση της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιούν τα ΚΕΠ για την υποβολή αιτήσεων για το ΚΕΑ; Έχουν ληφθεί οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλοποίηση της λειτουργίας της ιστοσελίδας keaprogram.gr;

2. Ποια περαιτέρω μέτρα σκοπεύει να λάβει η ηγεσία των αρμόδιων υπουργείων ώστε να παύσει η ταλαιπωρία των δικαιούχων και να μειωθεί το διοικητικό βάρος στα ΚΕΠ;

Ο ερωτών Βουλευτής

Θεοχάρης (Χάρης) Θεοχάρης